

## WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiotem gwarancji są Produkty : Przewody i kształtki wentylacyjne prostokątne oraz kołowe.
2. W ramach niniejszej gwarancji "Ciecholewski-Wentylacje" sp. z o.o. gwarantuje, iż w okresie gwarancji na Produktach nie wystąpi korozja perforacyjna pod warunkiem stosowania Produktów zgodnie z przeznaczeniem, w środowisku o maksymalnej klasie korozyjności C3 i zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Użytkownika produktów "Ciecholewski-Wentylacje" sp. z o.o. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu powierzchni elementów metalowych na wylot, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowej erozji, niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego na jego powierzchni. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
3. „Ciecholewski-Wentylacje” Sp. z o.o. (KRS numer 0000270883) – Producent, zapewnia Kupującego, że jakość i użyteczność przedmiotu gwarancji jest odpowiednia. Przeznaczenie przedmiotu gwarancji wynika ze sporządzonej Instrukcji Użytkownika. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia sprzedaży przedmiotu Umowy.
4. Ochrona gwarancyjna wymaga okazania ważnej karty gwarancyjnej, dowodu zakupu, jak również odpowiedniej eksploatacji, konserwacji i serwisowania przedmiotu gwarancji zgodnie z Instrukcją Użytkownika, dostępną na stronie [www.wentylacje.pl](http://www.wentylacje.pl).
5. Nie obowiązuje domniemanie istnienia wady przedmiotu gwarancji.
6. Producent przewiduje możliwość przedłużenia gwarancji jeżeli nastąpi dopłata 5% wartości netto faktury zakupowej za każdy rok dłuższej gwarancji.

Maksymalny okres przedłużonej gwarancji może wynieść do 5 lat. Informacja o przedłużonej gwarancji powinna być umieszczona w dodatkowej adnotacji na fakturze zakupowej. Warunkiem zachowania przedłużonej gwarancji jest użytkowanie elementów wentylacji zgodnie z Instrukcją Użytkownika. Ewentualne przeglądy powinny być wykonane przez uprawnioną jednostkę (firma serwisowa/instalacyjna, uprawniony pracownik, etc.) w zakresie systemów wentylacyjnych. Producent ma prawo weryfikacji przeprowadzonych przeglądów. "Ciecholewski-Wentylacje" sp. z o.o. nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:

- a) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- b) niewłaściwego zainstalowania Produktu,
- c) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione lub jakiegokolwiek ingerencji w Produkt przez te osoby,
- d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu określonej w Instrukcji Użytkownika,
- e) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktów,

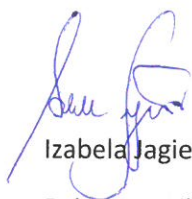


- f) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcje,
- g) zwykłego zużycia Produktu,
- h) skutków zdarzeń losowych, sytuacji awaryjnych i innych okoliczności, za które "Ciecholewski-Wentylacje" sp. z o.o. nie odpowiada (np. działania czynników atmosferycznych, zalania, pożaru, oddziaływania szkodników itd.),
- i) niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych,
- j) zanieczyszczenia Produktu, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy z silnie zanieczyszczoną instalacją oraz braku dbałości o czystość i wymianę filtrów w instalacji,
- k) zmian powierzchni blachy w wyniku jej naturalnego starzenia w otaczającym środowisku w tym białej korozji w przypadku stali ocynkowanej.

6.7. Zgłoszenie reklamacji powinno być dokonywane na piśmie lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres [claims@wentylacje.pl](mailto:claims@wentylacje.pl) wg załączonego formularza Zgłoszenie Reklamacyjne. Zgłoszenie reklamacji pod rygorem bezskuteczności powinno zawierać opis wady (usterki) oraz zdjęcia, jak również kopię dokumentów z przeglądu i serwisu elementów wentylacji oraz faktury zakupowej.

7.8. Wszelkie sprawy sporne, powstałe na tle udzielonej gwarancji, rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Producenta.

Koźmin, 21.12.2022



Izabela Jagiełło

Pełnomocnik ds. SZJ